

Dokumenteier: Nasjonalt kommunesamarbeid for 110 sentralene IKS

Etiske retningslinjer

for Nasjonalt kommunesamarbeid for 110-sentralene IKS

Dette dokumentets endringslogg:

Versjon	Dato	Beskrivelse av versjon og ansvarlig
0.8	04062026	Første utkast til daglig leder
1.0	09062026	Vedlegg til styremøte 16062026

Innhold

1	Formål	3
1.1	Hvem retningslinjene gjelder for.....	3
1.2	Rammer for forsvarlig adferd	3
2	Lojalitetsplikt.....	4
3	Habilitet og rolleforståelse	4
4	Taushetsplikt	4
5	Åpenhet og ytringsfrihet	4
6	Arbeidsmiljø og respekt.....	5
7	Bruk av fellesskapets ressurser	5
8	Anskaffelser og leverandørkontakt.....	5
9	Korrupsjon, gaver og fordeler.....	5
10	Varsling	6
11	Brudd på retningslinjene	6
12	Oppfølging av retningslinjene.....	6
13	Tilknyttede dokumenter	6

Vedlegg: Etikkplakat for NKS110 IKS

1 Formål

Formålet med NKS110 IKS sine etiske retningslinjer er å sikre god etisk praksis og bidra til en kultur der alle medarbeidere er bevisste sine roller og ansvar, og tar gode etiske valg i hverdagen. Retningslinjene skal bidra til å forebygge interessekonflikter, habilitetsutfordringer, rolleblanding og uforsvarlig ressursbruk.

Verdiene våre er viktige veivisere:

- Tillitsskapende og forutsigbare – vi lytter og leverer det som er avtalt
- Åpenhet og samarbeid – vi er transparente og setter samhandling høyt
- Faglig og nyskapende – søker ny fagkunnskap og prøver ut nye løsninger

1.1 Hvem retningslinjene gjelder for

Retningslinjene gjelder for alle som arbeider for eller representerer NKS110. Det omfatter ansatte, innleide, daglig leder, styremedlemmer, varamedlemmer, representantskapsmedlemmer og andre som opptrer på vegne av selskapet.

Alle har ansvar for å kjenne til og følge retningslinjene. Ledere og medlemmer av styrende organer har et særlig ansvar for å gå foran som gode eksempler.

1.2 Rammer for forsvarlig adferd

Disse etiske retningslinjene gir en ramme for hva NKS110 oppfatter som ansvarlig adferd og definerer de ansattes personlige ansvar for å opptre med integritet, profesjonalitet og ansvarlighet.

Som eier og leverandør av samfunnskritiske digitale fellestjenester til nødmeldetjenesten 110 forvalter vi fellesskapets midler og løsninger som er avgjørende for brann- og redningstjenestens evne til å håndtere hendelser. Alle ansatte plikter å ta hensyn til våre brukere, eier og samarbeidspartnere, og å huske at til syvende og sist er NKS110 sine hovedbrukere samfunnets innbyggere.

Den enkelte ansatte skal overholde lover og regler, utføre sine oppgaver og opptre utad slik at NKS110 IKS sitt omdømme ikke kan skades. Alt som gjøres i NKS110 sin regi skal kunne tåle offentlighetens lys i forhold til allmenngyldige etiske normer.

2 Lojalitetsplikt

Alle ansatte skal være lojale overfor NKS110 og arbeide med selskapets beste for øyet. Vi skal være lojale mot lovlige vedtak og beslutninger. Samtidig har vi plikt til å si fra hvis vi mener en beslutning bygger på feil grunnlag, bryter regelverk eller kan svekke tilliten til selskapet.

Ledelsen har et særlig ansvar for å påse at deres egne og deres underordnedes atferd til enhver tid er i samsvar med de etiske reglene.

3 Habilitet og rolleforståelse

Alle har ansvar for å vurdere egen habilitet. Ingen skal delta i forberedelse, behandling eller beslutning av saker der de er inhabile, eller der det kan oppstå rimelig tvil om deres uavhengighet. NKS110 skal ha et habilitetsregister hvor opplysninger som er relevante for habilitet registreres.

Den som har flere roller, skal være tydelig på hvilken rolle vedkommende opptrer i.

Eierstyring skal skje gjennom riktige organer, faglige innspill skal gis i riktige fora, og beslutninger skal tas av organet som har myndighet.

4 Taushetsplikt

Alle ansatte forplikter seg til å bevare taushet i samsvar med forvaltningslovens § 13 om det de får vite om noens personlige forhold, tekniske innretninger og fremgangsmåter ved utføring av arbeid for NKS110 IKS. Brudd på taushetsplikten er straffbart etter straffeloven, jf. § 209.

Informasjon skal bare deles med personer som har tjenstlig behov. Taushetsplikten gjelder også etter at arbeidsforhold, verv eller oppdrag er avsluttet.

5 Åpenhet og ytringsfrihet

Utover taushetsbelagt informasjon, skal NKS110 praktisere åpenhet så langt det er mulig og i tråd med Offentlighetsloven.

Grunnlovens § 100 gir alle landets borgere en grunnleggende individuell borgerlig rettighet til å uttale seg fritt og kritisk om alle offentlige forhold. Ytringsfriheten må imidlertid veies opp mot lojalitetsplikten til NKS110.

6 Arbeidsmiljø og respekt

NKS110 IKS skal være en trygg og inkluderende arbeidsplass som skal verdsette ulik kompetanse, erfaring og bakgrunn. Alle skal bidra til et arbeidsmiljø preget av respekt, samarbeid og åpenhet.

Vi aksepterer ikke diskriminering, trakassering, mobbing, utilbørlig opptreden eller annen adferd som svekker tryggheten på arbeidsplassen. Alle skal behandles likeverdig, uavhengig av kjønn, alder, funksjonsevne, etnisitet, religion, seksuell orientering, politisk ståsted eller annen bakgrunn.

7 Bruk av fellesskapets ressurser

NKS110 IKS forvalter offentlige midler og ressurser skal brukes nøkternt, effektivt og til formål som støtter selskapets samfunnsoppdrag.

Før vi bruker penger, tid eller kapasitet, skal vi vurdere om tiltaket er nødvendig, om nytten står i forhold til kostnaden, og om det finnes enklere eller mer kostnadseffektive alternativer.

Selskapets utstyr, systemer og eiendeler skal brukes forsvarlig og hovedsakelig til arbeidsrelaterte formål.

8 Anskaffelser og leverandørkontakt

NKS110 IKS er en innkjøpsorganisasjon og anskaffelser skal gjennomføres i tråd med anskaffelsesregelverket, interne rutiner og inngåtte avtaler.

I pågående anskaffelser, konkurranser og forhandlinger skal kontakt med berørte leverandører begrenses til det som er nødvendig for prosessen eller ordinær drift. Uformell påvirkning skal ikke forekomme.

9 Korrupsjon, gaver og fordeler

NKS110 har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. Ingen skal be om, motta, tilby eller legge til rette for gaver, tjenester, rabatter, reiser, hotellopphold, bevertning eller andre fordeler som kan påvirke, eller oppfattes å påvirke, vurderinger eller beslutninger. Vi skal aldri bruke vår stilling til å skaffe oss selv eller andre en uberettiget fordel.

10 Varsling

Alle skal kunne varsle om kritikkverdige forhold. Varsling skal håndteres forsvarlig, og ingen skal utsettes for gjengjeldelse for å ha varslet i god tro. NKS110 skal ha en tydelig varslingsrutine.

11 Brudd på retningslinjene

Brudd på etiske retningslinjer kan få konsekvenser. Reaksjonen skal vurderes konkret ut fra alvorlighet, rolle og omstendigheter.

For ansatte og innleide kan brudd følges opp etter arbeidsavtale, personalreglement og gjeldende lovverk. For medlemmer av styrende organer kan brudd rapporteres til relevant organ eller eier.

12 Oppfølging av retningslinjene

Retningslinjene skal være lett tilgjengelige og inngå i onboarding av ansatte, innleide og medlemmer av styrende organer.

Retningslinjene skal gjennomgås årlig. Daglig leder har ansvar for administrativ oppfølging. Styret har ansvar for nødvendig forankring.

13 Tilknyttede dokumenter

Retningslinjene skal ses i sammenheng med selskapets taushetserklæring, rutine for habilitetsregister, varslingsrutine, personalhåndbok og styrende dokumenter.

Vedlegg:

Etikkplakat for NKS110 IKS



Nasjonalt kommunesamarbeid
for 110-sentralene IKS

Vi er til å stole på

Vi holder det vi lover og tar ansvar for det vi gjør.

Vi er åpne og ærlige

Vi deler informasjon, forklarer beslutninger og kommuniserer tydelig.

Vi bruker fellesskapets ressurser klokt

Vi er nøkterne, effektive og setter samfunnsoppdraget først.

Vi følger lover, regler og vedtak

Vi opptrer profesjonelt og med god dømmekraft.

Vi er bevisste på rollene våre

Vi unngår interessekonflikter og sier fra ved tvil om habilitet.

Vi behandler alle med respekt

Vi bidrar til et trygt, inkluderende og godt arbeidsmiljø.

Vi beskytter informasjon og systemer

Vi ivaretar taushetsplikt, personvern og informasjonssikkerhet.

Vi opptrer ryddig overfor leverandører

Vi lar oss ikke påvirke av gaver, fordeler eller personlige interesser.

Vi sier fra når noe ikke er riktig

Vi varsler om kritikkverdige forhold og bidrar til forbedring.

Vi styrker tilliten til NKS110

Alt vi gjør skal tåle offentlighetens lys.